

NOVA BANKA AD BANJA LUKA
Kralja Alfonsa XIII 37A
Datum: 04.12.2017.

INFORMACIONI LIST

Vrsta usluge	Debit MasterCard World Super Nova beskontaktna kartica
Namjena kartica	Plaćanje roba i usluga, podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima u zemlji i inostranstvu, plaćanje na Internetu i prilivi MoneySend. Sva plaćanja karticom vrše se do visine raspoloživog stanja na računu. Vezana za tekući račun.
Uslovi odobravanja	MasterCard World debitne kartice se izdaju rezidentima punoljetnim licima ili maloljetnim licima koja ispunjavaju zakonske uslove za otvaranje računa ili maloljetnim licima uz saglasnost roditelja/staratelja pod uslovima utvrđenim aktima Banke i u skladu sa važećim propisima.
Rok važenja kartice/ trajanje ugovora	3 godine sa automatskim produženjem na naredne 3 godine/neograničeno
Dodatne pogodnosti	Mogućnost odobravanja dodatnih kartica.
Dnevni limiti potrošnje	Dnevni limit potrošnje je ustanovljen da bi zaštitio korisnika u slučaju krađe ili gubitka kartice. Osnovni dnevni limit za plaćanje i podizanje gotovine je 500 KM. Ukoliko korisnik želi povećati dnevni limit potrošnje do 1.000 KM, može se obratiti korisničkom servisu na telefon +387 51 333 350 ili na besplatan info telefon 0800 500 11. Za promjenu limita preko 1.000 KM potrebno je podnijeti zahtjev za povećanje limita u najbližoj poslovnicu Nove banke.
Money Send prilivi na karticu	Banka omogućava priliv sredstava iz inostranstva na kartični račun putem MasterCard Money Send servisa, koji omogućava raspolaganje sredstvima najkasnije 30 minuta nakon slanja novca. Bez obzira na opciju slanja za koju se odlučuje pošiljalac sredstava, podaci koji se mogu dostaviti za transfer sredstava su: Ime i prezime, adresa stanovanja, broj mobilnog telefona i podatak o broju kartice (šesnaestocifreni broj kartice). Dnevni limit za prilive MoneySend je 1.500 KM dnevno, kroz max. 10 transakcija, odnosno 10.000 KM mjesečno zajedno sa prilivima na VISA Electron za istog klijenta putem VISA Direct i putem off line priliva. Potrebno je posebno voditi računa da se ni u jednom slučaju dostavljanja podataka o kartici u svrhu priliva novca ne smiju dostaviti PIN kod, CVV2/CVC kod ili datum isteka kartice, jer nisu neophodni za transakciju priliva sredstava.
Besplatne usluge	Besplatna SMS usluga notifikacije nakon izvršene transakcije i besplatno osiguranje. Osiguranje pokriva slučaj finansijskog gubitka: zloupotreba izgubljene ili nezakonito oduzete kartice, razbojništvo ili razbojnička krađa, skimming, troškovi reizdavanja ličnih dokumenata, troškovi reizdavanja kartice. Limiti osiguravajućih pokrivača za period od 12 mjeseci: 1.000,00 KM za rizik finansijskog gubitka; 100,00 KM za troškove reizdavanja ličnih dokumenata i za troškove reizdavanja kartice. Maksimalna pristupna starost za osiguranje komitenta-korisnika kartice je 64 godine, u tom slučaju istek osiguranja je u 65 godini starosti. Detaljnije informacije o uslovima za osiguranje korisnika kreditnih i debitnih kartica fizičkih lica možete pogledati na: www.novabanka.com ili dobiti na šalteru Banke. Napomena: Uslov za nadoknadu troškova izrade izgubljene kartice i ličnih dokumenata je da korisnik prilikom prijave gubitka u MUP-u na odgovarajućem obrascu navede da je uz dokumente izgubio i platnu karticu.
Hitna zamjena kartice i hitna isplata gotovine u inostranstvu	Zamjenska kartica se isporučuje u roku od jednog dana u SAD-u, a u roku od dva dana u ostalim zemljama, a u slučaju krađe, gubitka ili oštećenja kartice. Hitna isplata gotovine se organizuje 15 minuta nakon potvrde Banke, a sama isplata se vrši na više od 250.000 lokacija Western Union-a u svijetu, a najkasnije u roku od 2 sata.
Program lojalnosti Super Nova kartica	Kartica automatski učestvuje u programu lojalnosti Super Nova kartica, a što omogućava korisniku skupljanje bodova. Bodovi se skupljaju plaćanjem karticom na prodajnim mjestima partnera programa Super Nova i na svim ostalim prodajnim mjestima. Bodovi se obračunavaju automatski prilikom plaćanja na POS terminalu Super Nova karticom. Prikupljeni bodovi se mogu koristiti kod partnera programa prilikom plaćanja karticom, prethodnim pretvaranjem bodova u novac na POS terminalu ili putem sajta www.supernovakartica.ba . Prva sljedeća transakcija plaćanja kod partnera Kluba lojalnosti će potrošiti sakupljene bodove. Uslovi učešća u programu Super Nova su definisani u Uslovima i pravilima programa lojalnosti Super Nova na www.supernovakartica.ba i www.novabanka.com .

Vrsta usluge	Debit MasterCard World Super Nova beskontaktna kartica	
Naknade	Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne MasterCard World debitne u okviru paketa	Bez naknade
	Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne kartice	0.99 KM
	Mjesečna fiksna naknada za vođenje dodatne kartice	0.99 KM
	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima Nove banke i Pavlović banke	Bez naknade
	Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalima Nove banke u Poštama Srpske	Bez naknade
	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	2,5%, min.10,00 KM
	Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
	Mjesečna fiksna naknada za osiguranje (krađa/gubitak kartice, otuđenje novca podignutog na bankomatu, skimming, izrada nove kartice i ličnih dokumenata)	Bez naknade
	SMS usluga	Bez naknade
	Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	1.50%
	Hitna zamjena kartice u inostranstvu	300.00 KM
	Hitna isplata gotovine u inostranstvu putem WU do maks.iznosa od 2.500,00 EUR-a mjesečno, a u visini raspoloživog stanja na računu	200.00 KM
	Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice/zamjena kartice	10.00 KM
	Naknada za ponovnu izradu PIN-a	10.00 KM
	Naknada za neopravdan zahtjev za reklamaciju	20.00 KM
	Naknada za opravdan zahtjev za reklamaciju	Bez naknade
	Naknada za gašenje kartice	Bez naknade
	Naknada za provjeru stanja na bankomatu Nove banke	0.30 KM
	Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima Nove banke	3.00 KM
	Naknada za deblokadu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade
	Naknada za provjeru stanja na bankomatima drugih banaka	1.00 KM
	Naknada za uvrštavanje kartice na crnu listu MasterCard-a	20.00 KM
	Naknada za blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade
Naknade za MoneySend prilive na platnu karticu: <ul style="list-style-type: none"> • do 200,00 KM - 3,00 KM, • od 200,01 do 1000,00 KM - 7,00 KM, • od 1.000,01 KM do max.iznosa dnevnog limita priliva po kartici od 1.500,00 KM - 1% od iznosa transakcije. 		
Naknade su promjenjive uz uslov da Banka prethodno pribavi pisanu saglasnost Korisnika prije primjene te izmjene.		
Podaci navedeni u informacionom listu obavezuju Banku narednih 7 dana.		
OB 0019-1166		

FILIJALE: Banja Luka, Bijeljina, Doboj, Brčko, Zvornik, Sarajevo, I. Sarajevo, Foča, Trebinje, Prijedor, Mostar i Tuzla.